

채용 분야	일반행정 /재무회계	분류 체계	대분류	06.보건·의료
			중분류	01.보건
			소분류	02.보건지원
			세분류	01.병원행정
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병원경영기획, 병원구매관리, 병원경영평가, 외래·입퇴원원무관리, 진료비관리, 진료비심사청구, 고객관리, 병원노무관리, 병원급여관리, 병원인적자원관리, 병원총무관리, 병원연구지원관리, 병원시설관리, 병원출납결산, 병원세무관리, 병원재무관리</li> </ul>			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원경영기획) 경영목표의 달성을 위해서 합리적인 여러 정책방안을 준비하고 적합한 실행방안을 설계</li> <li>○ (병원구매관리) 병원운영과 진료에 필요한 물자를 구입하고 관리</li> <li>○ (병원경영평가) 병원경영의 실태 등을 조사해 결손부분을 배재하고 적정화대책을 세우는 업무 수행</li> <li>○ (외래·입퇴원원무관리) 통원 입원 및 퇴원환자들이 진료를 보다 신속하고 편리하게 받을 수 있도록 진료 수속절차 및 진료지원업무를 관리</li> <li>○ (진료비관리) 의료기관을 이용하는 환자들의 진료비를 정확하게 계산하고 정산하는 업무 수행</li> <li>○ (진료비심사청구) 진료기록부를 근거로 한 진료비를 급여유형에 따라 산정하고 보험자의 진료비심사, 조정 및 결정사항을 관리</li> <li>○ (고객관리) 의료기관을 이용하는 고객인 환자와 관련된 민원을 해결하고, 협력병원과 관련된 업무를 처리하고 관리</li> <li>○ (병원노무관리) 병원의 노동분쟁 및 노사협약에 관한 업무를 수행하고 관리</li> <li>○ (병원급여관리) 직원의 근로소득을 산정하고, 4대 보험에 관한 자격 관리 업무를 수행</li> <li>○ (병원인적자원관리) 직원의 잠재능력을 최대한으로 발휘하여 그들 스스로가 최대한의 성과를 달성하도록 하며, 근무의 만족을 얻도록 체계적으로 관리</li> <li>○ (병원총무관리) 병원을 운영하는데 필요한 행사관리, 용역업체관리, 문서관리, 차량관리, 계약 관리를 합리적으로 수행</li> <li>○ (병원연구지원관리) 병원 내에서 수행되는 연구관련 행정업무를 지원하고 연구비 관리업무를 수행</li> <li>○ (병원시설관리) 병원시설을 이용하는 환자, 직원 및 내방자들의 안전한 시설 이용을 위하여 시설을 관리하고 필요한 행정 업무를 수행</li> <li>○ (병원출납결산) 병원의 경영 및 관리활동을 위하여 병원의 입출금을 관리하고, 장부를 작성 및 관리</li> <li>○ (병원세무관리) 병원의 경영 및 관리와 관련된 각종 세액을 계산하고, 신고 및 납부업무를 수행</li> <li>○ (병원재무관리) 병원경영을 위하여 수립된 예산에 따른 각종 재원을 체계적으로 운영하고 관리</li> </ul>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원경영기획) 미션/비전에 관한 지식, 시장분석 관련지식, 홍보자료 작성에 관한 지식, 직무분석에 관한 지식, 인력산정에 관한 지식, 예산수립에 관한 지식, 예산관리시스템에 관한 지식, 장단기 경영계획에 관한 지식, 병원 운영에 관한 법률 및 내부 제규정에 관한 지식</li> <li>○ (병원구매관리) 의약품에 관한 지식, 계약사무에 관한 법률, 병원 소모품에 관한 지식</li> <li>○ (병원경영평가) 세무 및 회계 관련 지식, 감사관련 제반법규 및 제규정 등에 대한 지식, 통계분석 관련 지식, 업무 프로세스에 관한 지식, 재무제표에 대한 지식, 원가회계에 대한 지식, 손익에 대한 지식</li> <li>○ (외래·입퇴원원무관리) 초재진 및 급여유형에 대한 지식, 진료과목 특성에 대한 이해 지식, 의학용어 지식, 제증명 관련 법령에 대한 지식</li> <li>○ (진료비관리) 보험급여 유형에 따른 급여기준에 대한 지식, 의학용어에 대한 지식</li> <li>○ (진료비심사청구) 보험급여 유형에 따른 수가 및 심사기준에 대한 지식, 국민건강보험법 법규 및 유관해석에</li> </ul>			

	<p>대한 지식, 의학용어에 대한 지식, 의학 관련 기초지식</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (고객관리) 의학용어에 대한 지식, 보험급여 유형에 따른 급여기준에 대한 지식, 고객 서비스에 대한 지식</li> <li>○ (병원노무관리) 노사관련 법률 지식, 근로조건 및 노사관계 관리 지식</li> <li>○ (병원급여관리) 인사 관련 규정에 대한 지식, 임금체계에 대한 지식, 연말 정산, 퇴직금 등에 관한 지식, 사학연금·국민연금에 관한 지식, 건강보험에 관한 지식, 고용보험에 관한 지식, 산재보험에 관한 지식</li> <li>○ (병원인적자원관리) 교육 수련 연수 규정 및 관련 지식, 병원 조직구조에 대한 이해, 근로기준법·조직인사규정에 대한 지식, 고용계획·채용·훈련·배치·인사평가 등 인사행정에 관한 지식, 직무분석·인력 측정기법·적정산정 및 기준 지식, 인사 및 직무에 관한 지식</li> <li>○ (병원총무관리) 조직 및 행사에 관한 규정에 대한 지식, 병원 조직구조에 대한 이해, 부서별 업무 분장에 관한 지식</li> <li>○ (병원연구지원관리) 연구규정 및 연구윤리에 관한 지식, 연구계획서 및 보고서 작성에 관한 지식, 연구비관리 관련 지식</li> <li>○ (병원시설관리) 병원시설관리 법규 및 규정에 대한 지식, 병원시설물 관리에 대한 지식</li> <li>○ (병원출납결산) 재무회계 기초에 관한 지식, 사산표 작성에 관한 지식, 재무제표 작성에 관한 지식, 복식부기 원칙에 따라 거래내역을 체계적으로 컴퓨터 프로그램이나 거래장부에 기록하는 지식, 관련 법령 및 규정, 의료기관 회계기준 규칙 등에 대한 지식</li> <li>○ (병원세무관리) 세법 및 의료기관 회계기준에 대한 지식, 세금계산서 작성 및 발행 방법에 관한 지식</li> <li>○ (병원재무관리) 자금의 지출 계획과 집행관련 사항에 대한 지식, 자금관리 등에 대한 지식</li> </ul>
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원경영기획) 수요 및 추세분석 기술, 기획안 및 보도자료 작성 기술, 정원관리 능력, 인력 타당성 분석 능력, 예산 분석 능력, 예산수립 및 조정능력, 경영분석 능력, 자금 현황 파악 능력, 규정 구성 및 해석 능력, 규정기술 능력</li> <li>○ (병원구매관리) 재고현황 파악 능력, 종전 구입가격 및 시장가격 조사 능력, 적절한 업체 선정 능력, 계약업체와 교섭 능력, 재고현황 파악 능력</li> <li>○ (병원경영평가) 감사수행능력, 업무 프로세스에 대한 이해능력, 자료 분석 및 검증 능력, 병원 내·외부의 환경에 대한 분석능력, 진료분석자료의 작성 및 보고능력</li> <li>○ (외래·입퇴원원무관리) 처방전달시스템(OCS) 사용능력</li> <li>○ (진료비관리) 의무기록을 읽고 이해하는 능력, 처방전달시스템(OCS) 사용능력, 전자의무기록(EMR) 사용능력</li> <li>○ (진료비심사청구) 컴퓨터 활용능력, 의무기록을 읽고 이해하는 능력, 처방전달시스템(OCS) 사용능력, 전자의무기록(EMR) 사용능력</li> <li>○ (고객관리) 처방전달시스템(OCS) 사용능력, 의무기록을 읽고 이해하는 능력, 전자의무기록(EMR) 사용능력, 고객의 요구를 정확히 파악할 수 있는 의사소통 능력</li> <li>○ (병원노무관리) 노동정책(노동관련 법률 재/개정)과 노사 간 동향 관련 정보 및 자료수집 능력, 협상 및 대응능력, 위기관리능력 및 문제해결능력</li> <li>○ (병원급여관리) 급여프로그램 활용능력</li> <li>○ (병원인적자원관리) 교육기획능력, 교육 및 수련관련 규정과 요구도에 대한 정보수집 능력, 피교육생 및 수련대상자와의 원활한 의사소통 능력, 교육정보·피교육생의 교육수행이력·수련대상자의 수련심사결과 및 수련기간과 정원관리 등에 대한 데이터관리 능력, 정보 및 자료 수집 능력, 각종 자료 취합, 가공을 위한 적절한 통계 패키지 분석 활용 능력, 채용 및 퇴직 절차의 정확한 문서관리 능력, 부서별 조정능력, 인사기획 능력, 근태관리에 관한 정확한 문서관리 능력, 직무분석 기법</li> <li>○ (병원총무관리) 행사 수행에 필요한 기획능력, 행사 수행에 필요한 정보수집능력, 문서 분류 기술에 관한 능력, 문서 처리 능력, 정확한 부서업무 파악능력, 협력적 관계 조성능력, 신속한 업무전달능력</li> <li>○ (병원연구지원관리) 연구관련 행정지원 능력, 연구자와 원활한 의사소통 능력, 송신문서 작성 및 수신문서 이해 능력, 정확한 연구비 관리 능력, 연구자와 원활한 의사</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">소통 능력, 송신문서 작성 및 수신문서 이해 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원시설관리) 병원시설관리에 필요한 행정업무 능력, 인력(용역포함)관리 능력</li> <li>○ (병원출납결산) 분개 및 부기 기술, 전산회계 작성 기술, 입출내역의 확인 능력, 장부기장을 위한 컴퓨터 활용능력</li> <li>○ (병원세무관리) 제 세금 세액계산 및 신고서 작성 기술, 증빙자료 효율적 관리 기술, 세무관련 컴퓨터 프로그램 활용 기술</li> <li>○ (병원재무관리) 자금일계표 관리 기술, 월별, 분기별 자금조달계획 편성 기술, 자금관리를 위한 컴퓨터 활용능력 기술</li> </ul>
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원경영기획) 비전 수립을 위한 전략적 사고 태도, 내·외부 상황의 객관적 분석 태도, 외부 자원과 협력하는 태도, 적극적으로 병원을 홍보하는 태도, 객관적 합리적으로 정원을 관리하는 태도, 객관적인 예산분석, 정확한 예산수립, 투명한 예산집행의견을 경청하는 태도, 객관적으로 의견을 취합하는 태도, 합리적으로 제도를 개선하는 태도, 공정한 규정 관리 태도</li> <li>○ (병원구매관리) 정확한 재고관리 태도, 객관적인 가격조사 태도, 공정한 물품구매 태도, 외부 업체와의 합리적 협상 태도, 투명한 계약이행 태도</li> <li>○ (병원경영평가) 정확한 감사내용 분석 태도, 객관적인 감사지원 태도, 시의성 있게 조치하는 태도, 경영실적을 정확하게 분석하려는 태도, 객관적인 문제점을 도출하려는 태도, 논리적으로 대안을 찾는 태도, 합리적으로 해결하는 태도, 정확하게 원가분석하는 태도, 객관적으로 자료를 관리하는 태도, 합리적으로 원가를 산정하는 태도, 논리적으로 결과보고하는 태도</li> <li>○ (외래·입퇴원원무관리) 환자에 대한 밝은 표정과 적극적이고 상냥한 자세, 신속한 행정처리 수행 태도, 정확한 진료지원 수행 태도</li> <li>○ (진료비관리) 신속한 진료비 계산 태도, 객관적이고 정확한 진료비 계산 태도, 진료비 내역의 친절한 상담 태도</li> <li>○ (진료비심사청구) 민원요청 시 신속하게 답변을 할 수 있는 자세, 진료비의 정확한 심사를 위한 분석적인 태도</li> <li>○ (고객관리) 고객에 대한 밝은 표정과 상냥한 자세, 정확한 민원내용을 파악하려는 태도, 신속한 민원처리 태도, 대내외적으로 협력하는 태도</li> <li>○ (병원노무관리) 근로자 측과 사측 간 입장을 객관적으로 고려하는 태도, 법령 및 제도 변화에 유연하게 대처하는 태도, 사안에 대해 합리적으로 사고하는 태도, 사측과 근로자 측에 대한 형평성을 고려하는 태도</li> <li>○ (병원급여관리) 개인급여 산출 시 객관성을 유지하는 태도, 정확한 급여계산 태도, 합리적인 세법 준수 태도, 직원 간 협력적인 관계를 유지하는 태도, 4대보험 자격관리의 객관적인 법규적용 태도, 4대보험 자격관리의 정확한 법규해석 태도, 4대보험 자격관리 법규를 합리적으로 적용하는 태도, 신속하게 4대보험 자격관리를 수행하는 태도</li> <li>○ (병원인적자원관리) 창의적으로 의견 수렴하는 태도, 직원의 요구사항을 적절하게 반영하는 태도, 교육결과에 대한 올바른 평가와 재반영을 하는 태도, 정확한 인력수급 요구 파악과 계획수립, 타부서와의 협력적 관계, 적절한 인력 배치, 객관적인 인사평가 태도, 인사평가 시 합리적인 태도, 개인별 인사평가에 대한 정확한 분석을 수행하는 태도, 인사평가결과 적용시 형평성을 고려하는 태도, 객관적인 근태현황 분석, 정확한 개인별 근태관리, 합리적인 근태관리 반영, 객관적으로 업무를 파악하는 태도, 직무기술서의 공정한 분석 태도, 개인별 직무를 합리적으로 관리하는 태도</li> <li>○ (병원총무관리) 창의적인 계획수립 태도, 유연한 행사진행 태도, 계획된 시간 준수 태도</li> <li>○ (병원연구지원관리) 적극적인 행정지원 태도, 합리적인 관리 태도, 정확한 규정 준수 태도</li> <li>○ (병원시설관리) 적극적인 행정지원 태도, 합리적인 관리 태도, 정확한 규정 준수 태도, 정확한</li> </ul>

	<p>안전기준 준수 태도, 객관적 관리기준 적용 태도</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (병원출납결산) 정확성을 유지하는 태도, 시의성을 유지하는 태도, 정확하게 출납 관리 하는 태도, 공정하게 자금 출납 하는 태도, 투명하게 지급 하는 태도</li> <li>○ (병원세무관리) 정확하게 법규를 적용하는 태도, 정확한 납기일 준수 태도, 세심한 자료보관 태도</li> <li>○ (병원재무관리) 투명한 자금관리, 정확한 계획수립, 공정한 자금집행</li> </ul>
자격 사항	○ 무자격(공고문 참조)
직업 기초 능력	○ 조직이해능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 대인관계능력
참고	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>

- ※ 본 직무설명자료는 전북대학교병원 행정직의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다. 향후 전북대학교병원 주요사업 내용 변경여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.
- ※ 본원 행정직 채용의 어학 응시자격 요건(토익 700점 이상)은 외국인 환자 간호 등에 필요한 최소한의 요건임을 양지하여 주시기 바랍니다.